

## **Algemene voorwaarden van Hesters Vocals.**

Definities.

**Cursusperiode:** loopt van de eerste volle week augustus 2011 tot en met de laatste volle week van juli 2012

**Leerling:** de natuurlijke persoon die de les krijgt.

**Lesaantal:** het aantal per cursusperiode door de leerling te volgen lessen wordt op het Inschrijfformulier aangegeven.

**Lesfrequentie:** in beginsel één keer per twee weken, één keer per week op aanvraag indien dit in het schema van Hesters Vocals is in te passen.

**Bestijd:** een individuele les duurt 45 minuten. Een duo les duurt 60 min en een groepsles duurt 60 min.

**Lesgeld:** het op het inschrijfformulier genoemde honorarium.

**Opdrachtgever:** de meerderjarige natuurlijk persoon die zich verplicht het honorarium aan Hesters Vocals te voldoen of hiervoor borg staat.

**Opdrachtnemer:** Hesters Vocals.

**Proefles:** een kennismakingsles zonder verdere afname verplichting.

**Tarieven:** conform tarieflijst. (zie website [www.hestersvocals.nl](http://www.hestersvocals.nl))

### **1. Lessen**

1.1 Lessen worden, na keuze, zowel individueel, duo, als in groepsverband gegeven.

1.2 Vakantiedata van Hesters Vocals die van de cursusperiode afwijken worden aan het begin van het cursusjaar op de website van Hesters Vocals bekend gemaakt.

### **2. Opzeggen, afzeggen en verzuim**

2.1 Opzegging van de lopende lesperiode is mogelijk, hierbij wordt een stoptarief van twee lessen in rekening gebracht na de laatst gevolgde les.

2.2 Opzegging van de lesperiode is door de opdrachtgever mogelijk en dient schriftelijk aan opdrachtnemer te geschieden, waarbij een opzegtermijn van minimaal 1 maand voor de laatste te volgen les in acht moet worden genomen.

2.3 Wordt er binnen 24 uur voor aanvang van een les afgezegd of verzuimt de leerling een les, dan wordt de les als gegeven beschouwd.

2.4 Het verzetten van individuele lessen is bij uitzonder mogelijk indien dit in het schema van opdrachtnemer past. lessen in groepsverband kunnen niet worden verzet.

2.5 per lesperiode kan er één les worden verzet of ingehaald.

2.6 De docent mag twee weken van de totale cursus periode verzuimen wegens ziekte, zonder deze lessen in te halen.

2.7 Wanneer in een cursusperiode door ziekte van de docent meer dan 2 lessen uitvallen, is restitutie van de volgende uitgevallen lessen mogelijk. Mits er vervanging voor de docent is geregeld.

2.8 Bij afwezigheid van de docent door andere werkzaamheden als bijvoorbeeld een optreden zal de docent zorg dragen voor een vervangende les. Bij vervangende lessen geldt over en weer dezelfde afzegregel als bij normale lessen.

### **3. Workshops**

3.1 Inschrijving van een workshop kan alleen via internet met naam, adres, telefoonnummer en eventuele bedrijfsnaam, tevens dient de naam van de opdrachtgever, natuurlijk- of rechtspersoon te worden genoemd.

Na inschrijving ontvangt of ontvangen de opdrachtgever(s) een factuur.

3.2 De inschrijving voor een workshop is pas afgerond en geldig wanneer het volledige bedrag is ontvangen op rekening van Hesters Vocals.

3.3 Afzeggen voor een workshop is tot twee weken voor aanvang van de workshop zonder verdere financiële verplichting mogelijk. De opdrachtgever(s) ontvangt of ontvangen het reeds betaalde bedrag retour.

Wordt er binnen twee weken voor de workshop afgezegd dan wordt 50% van het honorarium in rekening gebracht. Wordt er binnen een week voor de workshop afgezegd dan wordt 75% van het honorarium in rekening gebracht. Afzeggen is uitsluitend schriftelijk mogelijk door de opdrachtgever.

3.4 Hesters Vocals behoudt zich het recht voor om een workshop bij onvoldoende deelname af te zeggen. In dit geval ontvangen de ingeschreven deelnemers het reeds betaalde bedrag retour. Of er sprake is van onvoldoende deelname is uitsluitend ter beoordeling van Hesters Vocals. Aan afzeggen kunnen deelnemers geen rechten ontleenen.

3.5 Een optie voor workshops kan tot maximaal 2 weken worden vastgezet met in achtneming van de periode genoemd in 3.3.

#### **4. Betaling en tarieven**

4.1 Voor betaling van het cursusgeld voor individuele, duo en groepslessen gaat via automatisch incasso via 12 gelijke termijnen.

Blijft betaling achterwege dan worden de lessen met onmiddellijke ingang opgeschort, terwijl de betaalplicht blijft bestaan.

4.2 Opdrachtnemer is gerechtigd om bij niet tijdige betaling herinneringskosten in rekening te brengen.

4.3 Bij niet tijdige betaling van het verschuldigde bedrag komen de wettelijke rente evenals alle kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk voor rekening van de opdrachtgever.

4.4 Proeflessen moeten contant vooraf worden voldaan.

4.5 Bij later instappen van een cursusperiode is alleen het lesgeld over de restperiode verschuldigd. Wat de betaling betreft geldt het gestelde onder 4.1.

4.6 Betaling van workshops en cursussen, als bijvoorbeeld koor, gaat via factuur die voor aanvang van de workshop moeten worden voldaan met inachtneming van de regels van 3.1 tot 3.5

4.6 De tarieven kunnen per 1 augustus gewijzigd worden. De tarieven worden voor aanvang van het nieuwe cursusjaar op de website van Hesters Vocals bekend gemaakt.

#### **5. Algemene voorwaarden**

5.1 De algemene voorwaarden zijn bij het inschrijvingsformulier gevoegd en worden voor aanvang van een proefles uitgereikt.

Zij zijn tevens te lezen en te downloaden van de website van Hesters Vocals.

**[www.hestersvocals.nl](http://www.hestersvocals.nl)**

Door betaling van de factuur geeft de opdrachtgever aan de spelregels en algemene voorwaarden te hebben ontvangen, hiervan kennisgenomen te hebben en deze te hebben begrepen